

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma

www.komplett.de / Inhaber: Karsten Plett

I. Allgemeines

1. Alle unsere Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund nachfolgender Bedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Angebote, Verkäufe, Lieferungen und Leistungen, auch wenn Sie nicht noch mal ausdrücklich vereinbart werden. Andere AGB's werden ausdrücklich nicht akzeptiert.
2. Änderungen unserer Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ausdrücklich der schriftlichen Vereinbarung mit uns. Schweigen auf etwaige abweichende Bedingungen des Käufers oder Auftraggebers gelten nicht als Anerkennung oder Zustimmung.

II. Angebote, Preise, Vertragsschluss

1. Sämtliche Angebote, Preislisten und sonstige Werbeunterlagen sind freibleibend und unverbindlich. Die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste bzw. dem Tagespreis. Beide können jederzeit geändert werden. Sie verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, zzgl. der zum Lieferzeitpunkt gültigen MwSt., zzgl. Kosten der Verpackung, Lieferung, Versicherung, Installation und Kosten des Geldverkehrs.
2. Lieferungen und Leistungen, die im Angebot nicht enthalten sind, werden gesondert berechnet.
3. Mündliche Nebenabreden und Zusicherungen unserer Mitarbeiter bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unsere schriftliche Bestätigung.
4. Der Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Wird die Lieferung durchgeführt, ohne dass dem Käufer vorher eine Bestätigung zugeht, so kommt der Vertrag durch die Annahme der Lieferung unter diesen Geschäftsbedingungen zustande.
5. Offensichtliche Rechen- bzw. Schreibfehler berechtigen uns zur Korrektur, auch bei schon erstellten Rechnungen.
6. Design- bzw. auf technischen Fortschritts bestehende Konstruktions- oder Formänderungen behalten wir uns vor.
7. In Prospekten, Werbeanzeigen, Preislisten und Dokumentationen u.ä. gemachte Angaben sind nur Richt-Informationen, keine Zusicherung von Eigenschaften, und ohne ausdrückliche Bestätigung durch www.komplett.de, Karsten Plett unverbindlich.

III. Lieferfristen und –termine

1. Lieferfristen und –termine gelten, sofern nicht durch eine schriftliche Zusage ausdrücklich als verbindlich angegeben, nur annähernd. Die Fristen beginnen mit dem Zugang unserer Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Klärung aller Ausführungszeiten. Teillieferungen, Lieferungen von leistungs- und funktionsgleichen Teilen oder Lieferung von Ersatzleihgerätschaft sind zulässig.
2. Wird eine vereinbarte Lieferfrist infolge unseres Verschuldens nicht eingehalten, so ist der Käufer / Auftraggeber zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, jedoch nur nach fruchtlosem Ablauf einer uns in Schriftform gesetzten angemessenen Nachfrist zusammen mit der Erklärung, die Annahme der Lieferung / Leistung nach Fristablauf abzulehnen.
3. Ereignisse durch höhere Gewalt, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrungen, sowie unvorhersehbare Lieferschwierigkeiten unserer Lieferanten führen zu einer angemessenen Verlängerung der Liefer- und Leistungsfrist. Für ein Verschulden unserer Lieferanten stehen wir nicht ein. Unter Mitteilung an den Käufer / Auftraggeber sind wir berechtigt, die Lieferfristen um die Dauer der Behinderung zu verlängern. Der Käufer / Auftraggeber als auch wir haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Verlängerung der Lieferzeit darüber hinaus aus einem der vorstehenden Gründe mehr als drei Monate beträgt.
4. Dem Käufer / Auftraggeber stehen sonstige und weitergehende Ansprüche bei Lieferfristüberschreitungen nicht zu.

IV. Gewährleistung und Haftung

1. Bei der von www.komplett.de, Karsten Plett, gelieferten Software muß nach dem Stand der Wissenschaft und Technik gegebenenfalls mit Fehlern gerechnet werden. Für Werbeangaben und Eigenschaftsbezeichnungen des Herstellers übernimmt www.komplett.de, Karsten Plett, keinerlei Gewährleistung.
2. Mängel sind unter genauer Fehlerbezeichnung innerhalb 14 Tagen nach Lieferung schriftlich anzuzeigen. Bei verborgenen Mängeln läuft die Frist ab Entdeckung.
3. Die Verpflichtung zur Mängelbeseitigung erstreckt sich nach Wahl von www.komplett.de, Karsten Plett, auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung des Kaufvertrags. Schlägt der Versuch zur Nachbesserung desselben Mangels zweimal fehl, dann ist www.komplett.de, Karsten Plett, berechtigt Ersatzlieferungen durchzuführen. Erfolgt eine Ersatzlieferung nach angemessener Fristsetzung nicht, ist der Käufer / Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
4. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere für Schäden, die durch Benutzung der Produkte entstehen, ist beschränkt auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von Seiten der www.komplett.de, Karsten Plett.

Die Höhe des zu erstattenden Schadensbetrages beschränkt sich auf maximal den Betrag des Kaufpreises.

5. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsschluss, positiver Vertragsverletzung und aus Erfüllungs- bzw. Vertragsgehilfen sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Handeln von Seiten von www.komplett.de, Karsten Plett, vorliegt.

V. Eigentumsübergang

1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von www.komplett.de, Karsten Plett.
2. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Käufer / Auftraggeber schon jetzt seinen Anspruch auf Kaufpreis bzw. Werkvergütung in voller Höhe im Voraus an www.komplett.de, Karsten Plett, ab. www.komplett.de, Karsten Plett, nimmt diese Abtretung an. Für den Fall der Bearbeitung, Verbindung oder Umbildung der Ware erstreckt sich das Eigentum von www.komplett.de, Karsten Plett, auch auf die neu entstandene Sache. Übersteigt der abgetretene Anspruch die Verbindlichkeiten der Lieferung einschließlich Zinsen und Kosten so ist www.komplett.de, Karsten Plett, verpflichtet, den übersteigenden Betrag an den Käufer / Auftraggeber zurückabzutreten.
3. Wiederverkäufer sind befugt, die von www.komplett.de, Karsten Plett, gelieferten Produkte im Rahmen des üblichen Geschäftsbetriebes weiterzuveräußern. Eine anderweitige Übereignung, insbesondere Sicherungsübereignung oder Verpfändung der von www.komplett.de, Karsten Plett, gelieferten Produkte ausdrücklich auszunehmen.
4. Sind durch Pfändung oder sonstige Maßnahmen www.komplett.de, Karsten Plett, Produkte betroffen, und die Rechte von www.komplett.de, Karsten Plett gefährdet oder beeinträchtigt, hat der Kunde www.komplett.de, Karsten Plett, unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Gleiches gilt im Falle der Beantragung eines gerichtlichen Konkurs- oder Vergleichsverfahrens.

VI. Software, Urheberrechte, Lizenzbestimmungen

1. An von www.komplett.de, Karsten Plett, vertriebenen Produkten bestehen Urheber- und Warenzeichenrechte Dritter.
2. Der Käufer / Auftraggeber versichert, die den einzelnen www.komplett.de, Karsten Plett, Produkten beigelegten Lizenzbedingungen der Hersteller zu beachten. Diese werden durch Öffnen der versiegelten Datenträgerverpackung anerkannt. Nach Öffnen der Originalverpackung ist eine Rückgabe oder ein Umtausch in ein anderes Produkt ausgeschlossen.
3. Insbesondere dürfen nicht Kopien von Software oder Dokumentation unentgeltlich oder gegen Entgelt an Dritte weitergegeben werden. Der Käufer / Auftraggeber ist nicht berechtigt, Kopien von Software oder Dokumentation außer zu seinem eigenen Sicherungsgebrauch zu fertigen.

VII. Erfüllungsort, Versand, Lieferung, Gefahrenübergang

1. Erfüllungsort ist Würselen.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Würde wegen des Versandweges und der Transportmittel keine schriftliche Vereinbarung getroffen, so treffen wir unter Ausschluss jeglicher Haftung die Wahl. Der Versand selbst erfolgt auf Rechnung des Käufers / Auftraggebers und unversichert. Einem schriftlichen Vorschlag per Brief oder Telefax über Transporteur und Transportmittel wird, falls mit vertretbarem Aufwand möglich, entsprochen, ebenso der Wunsch nach einer Transportversicherung. Dadurch entstehende Mehrkosten trägt Käufer / Auftraggeber. Die Verpackung erfolgt unter Berechnung der Selbstkosten und in handelsüblicher Weise.
4. Mit der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder Abholer, spätestens mit dem Verlassen unseres Lagers, geht die Gefahr einschließlich der Beschlagnahme auf den Käufer / Auftraggeber über. Dies gilt auch bei Teillieferungen, Nachlieferungen und Nachbesserung.
5. Nimmt der Käufer / Auftraggeber ordnungsgemäße Lieferungen oder Leistungen vertragswidrig nicht ab, sind wir berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Frist, anderweitig über den Liefergegenstand zu verfügen und dem Käufer den entstandenen Schaden in Rechnung zu stellen.

VIII. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in diesen AGB eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke verpflichten sich die Parteien, eine angemessene Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Parteien vereinbart hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätte